

# Planeamento Estratégico

Autoavaliação da Escola

2022/2023



INSTITUTO NOSSA SENHORA DA ENCARNAÇÃO  
EXTERNATO COOPERATIVO DA BENEDITA

## Índice

1. Enquadramento Estratégico da Autoavaliação da Escola .....	3
1.1. Introdução .....	3
1.2. Âmbito e finalidades .....	4
Missão .....	4
Âmbito .....	4
Responsáveis .....	4
Garantias .....	4
Duração .....	4
2. Constituição da Equipa de Autoavaliação (EAA) da Escola .....	4
2.1. Coordenador da EAA .....	5
2.2. Reuniões da EAA .....	5
2.3. Elementos da EAA .....	5
3. Cronograma do Projeto de Autoavaliação .....	6
4. Plano de Comunicação da Autoavaliação .....	8

# 1. Enquadramento Estratégico da Autoavaliação da Escola

## 1.1. Introdução

Há muito que o ECB está empenhado na melhoria contínua do serviço que presta à comunidade educativa. Em junho de 2008, recebeu a primeira certificação *Committed to Excellence da European Foundation for Quality Management (EFQM)*. Em 2010 o certificado foi renovado e a partir daí a qualidade passou a fazer parte do dia a dia desta instituição.

Em 2015 foi criado o Gabinete do Observatório da Qualidade com o objetivo de fomentar uma cultura de melhoria contínua e partilha de boas práticas.

No ano letivo 2019/2020, o ECB criou um sistema alinhado com o Quadro EQAVET (Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para o Ensino e Formação Profissional) para os cursos profissionais bem como um sistema alinhado pelo novo modelo de avaliação externa da IGEC tendo em conta as orientações previstas nos normativos publicados no âmbito da Autonomia e Flexibilidade Curricular, Educação Inclusiva e Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória. Em outubro de 2020 foi atribuído o Selo EQAVET para o triénio 2020/2023.

Em maio de 2022 o ECB foi avaliado pela IGEC (Inspeção-Geral da Educação e Ciência) que indicou como áreas de melhoria na autoavaliação a sua incidência nos processos de ensino, de aprendizagem e de avaliação e a implementação de ciclos de autoavaliação regulares, definidos e planeados e um plano de melhoria com base no diagnóstico organizacional, para um maior impacto da ação nas diferentes áreas prioritizadas.

Assim, no presente ano letivo, proceder-se-á ao diagnóstico do ECB com o modelo CAF Educação (*Common Assessment Framework*). Sendo 2023 o último ano de vigência do Projeto Educativo, o modelo CAF Educação permitirá realizar um diagnóstico consistente do ECB que servirá como uma base de informação sólida para a construção do novo Projeto Educativo.

## 1.2. Âmbito e finalidades

### Missão

Realizar um diagnóstico credível e abrangente para elaborar o Projeto Educativo para o próximo triénio.

Cumprir com as recomendações da IGEC ao nível do domínio da Autoavaliação.

### Âmbito

Análise e avaliação das práticas de funcionamento e de desempenho da Escola, com incidência particular nas inerentes ao processo de ensino, de aprendizagem e de avaliação.

### Responsáveis

Equipa de Autoavaliação

Direção

### Garantias

Confidencialidade das respostas aos questionários da CAF Educação.

A autoavaliação pretende ser um meio de reflexão sobre o funcionamento da Escola nas várias vertentes e interessa para melhoria de prestação do serviço educativo.

### Duração

Ano letivo 2022/2023.

## 2. Constituição da Equipa de Autoavaliação (EAA) da Escola

Os membros da EAA foram selecionados com base na envolvimento de elementos de referência da comunidade educativa no que diz respeito à escola, Direção Pedagógica, Gabinete do Observatório da Qualidade (GOQ), pessoal docente, pessoal não docente (PND), associação de pais e encarregados de Educação (EE) e estudantes. As pessoas selecionadas sempre estiveram envolvidas num contexto formal ou informal na melhoria contínua da nossa Escola.

São também pessoas que conhecem a realidade da escola no seu todo e que aportam competências diferenciadas fundamentais para uma reflexão crítica e uma melhoria contínua.

## 2.1. Coordenador da EAA

<b>Nome do Coordenador</b>	Nuno Miguel Santos Belo
----------------------------	-------------------------

## 2.2. Reuniões da EAA

<b>Dia da Semana</b>	Segunda-feira
<b>Horas da reunião (início e final)</b>	11:30 – 12:20

## 2.3. Elementos da EAA

N.º	Nome	Setor da comunidade educativa
1	Soledade Santos	Docente CCH
2	Marisa Ferreira	Docente CCH
3	Dalila Barreiro	Docente CP
4	Alexandre Lourenço	Docente CP
5	Zita Nogueira	Docente 3.º CEB
6	Salomé Lopes	Docente 3.º CEB
7	Nuno Belo	Coordenador do GOQ
8	Nuno Rosa	Diretor Pedagógico
9	Catarina Silva	Administrativos
10	Manuela Silva	PND
11	Rosa Paixão	Estudantes CCH
12	Joel Baptista	Estudantes CP
13	Isabel Matos	EE CCH
14	Patrícia Esequiel	EE CP

### 3. Cronograma do Projeto de Autoavaliação

A EAA estabeleceu uma calendarização do projeto de autoavaliação, assim como as tarefas, os responsáveis e o período de realização de cada fase do projeto. Foi tida em conta a calendarização das outras atividades da escola a fim de conjugar com as tarefas da autoavaliação, minimizando as interferências destas no dia-a-dia da escola, mas não deixando de as integrar, nomeadamente nos documentos estratégicos da organização escolar.

<b>N.º</b>	<b>Etapas</b>	<b>Responsáveis</b>
1.	Reunião sobre o Planeamento Estratégico e Modelo CAF Educação	<b>Consultor</b>
2.	Definição do Planeamento Estratégico	<b>EAA</b>
3.	Elaboração/seleção de indicadores de autoavaliação e dados de inquirição	<b>EAA</b>
4.	Construção dos questionários	<b>Consultor</b>
5.	Sessões de Sensibilização e aplicação de questionários	<b>EAA e Consultor</b>
6.	Reunião da Grelha de Autoavaliação	<b>Consultor</b>
7.	Preenchimento da Grelha de Autoavaliação	<b>EAA</b>
8.	Tratamento estatístico dos questionários	<b>Consultor</b>
9.	Elaboração do Relatório de Autoavaliação	<b>Consultor</b>
10.	Reunião de entrega do relatório e metodologia de seleção de ações de melhoria	<b>Consultor</b>
11.	Seleção das ações de melhoria	<b>EAA</b>
12.	Apresentação dos resultados de autoavaliação e das ações de melhoria ao PD e PND	<b>EAA e Consultor</b>

Etapas	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul
Reunião sobre o Planeamento Estratégico de 2022/2023 e o Modelo CAF Educação	■								
Definição do Planeamento Estratégico de 2022/2023	■	■							
Elaboração/seleção de indicadores de autoavaliação e dados de inquirição	■	■	■						
Construção dos questionários online				■					
Sessões de Sensibilização ao PD/PND e aplicação dos questionários					■				
Reunião sobre a Grelha de autoavaliação				■					
Preenchimento da Grelha de autoavaliação				■	■				
Tratamento estatístico dos questionários online						■			
Elaboração do Relatório de Autoavaliação						■			
Reunião de entrega do Relatório e metodologia de seleção de ações de melhoria							■		
Seleção de ações de melhoria							■	■	
Apresentação pública dos resultados e das ações de melhoria ao PD/PND									■

## 4. Plano de Comunicação da Autoavaliação

Depois de definidas as linhas gerais do projeto é importante elaborar um plano de comunicação. Este plano inclui a comunicação dirigida a todas as partes interessadas, com especial ênfase ao pessoal docente, não docente, alunos e pais/encarregados de educação.

O plano de comunicação pretende, assim, assegurar e disponibilizar de forma periódica e contínua a informação relevante sobre o desenvolvimento dos acontecimentos e impacto das decisões que vão sendo tomadas no processo de autoavaliação.

Tendo em conta o âmbito alargado e os prazos limitados inerentes ao projeto de autoavaliação, é fundamental estabelecer processos eficientes de comunicação, por forma a assegurar o sucesso da implementação. Com efeito, o conhecimento claro e atempado, quer das razões e imperativos da autoavaliação, quer das suas implicações na organização escolar, desenvolve uma reação positiva e, por conseguinte, promove um espírito de aceitação e adesão geral junto dos atores educativos.

Uma comunicação clara e coerente a todas as partes interessadas durante as principais fases do projeto é a chave para assegurar o sucesso do processo e das ações subsequentes.

Assim, são objetivos do presente plano de comunicação:

- Informar de forma eficiente sobre o projeto de autoavaliação (porque razão foi considerada uma das prioridades da escola);
- Construir a confiança por parte da comunidade educativa relativamente às alterações e impacto decorrentes da autoavaliação (como a autoavaliação pode fazer a diferença);
- Minimizar a resistência à mudança, reduzindo as incertezas e aumentando a compreensão sobre os imperativos da autoavaliação (como está relacionada com o planeamento estratégico da escola);
- Assegurar a comunicação eficiente nos dois sentidos: *top-down e bottom-up*.

O quadro I reflete o modo como se pretende desenvolver este processo de comunicação, definindo-se, para cada fase, os objetivos, os responsáveis, os destinatários, os canais/meios de comunicação, os momentos de divulgação e os resultados esperados com este processo de autoavaliação.

**Quadro I – Processo de comunicação**

<b>Fases</b>	<b>Descrição/objetivos</b>	<b>Responsáveis</b>	<b>Destinatários</b>	<b>Canais/meios</b>	<b>Frequência/mês</b>	<b>Resultados esperados</b>
<b>1. Início de projeto</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Divulgar institucionalmente o projeto de autoavaliação para formalizar o seu início</li> <li>• Dar a conhecer o projeto de autoavaliação</li> </ul>	<b>EAA e Direção</b>	Toda a comunidade educativa	Página Web Reuniões	Dezembro de 2022	Acompanhamento e envolvimento de toda a comunidade
<b>2. Diagnóstico CAF Educação (fase de inquirição)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sensibilizar os diferentes elementos da comunidade educativa para o preenchimento dos questionários</li> <li>• Explicar o preenchimento dos questionários</li> </ul>	<b>EAA, Direção e Consultor</b>	Toda a comunidade educativa	Página Web Reuniões Reunião geral	Março de 2023	Obter a colaboração dos diferentes elementos da comunidade educativa (aplicação de questionários)
<b>3. Diagnóstico CAF Educação (restantes fases)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manter a comunidade educativa informada sobre o processo de autoavaliação</li> </ul>	<b>EAA e Direção</b>	Toda a comunidade educativa	Página Web Reuniões	Abril a junho de 2023	Acompanhamento do processo de autoavaliação da Escola

Quadro I – Processo de comunicação

Fases	Descrição/objetivos	Responsáveis	Destinatários	Canais/meios	Frequência/mês	Resultados esperados
<b>4. Apresentação dos resultados de autoavaliação e ações de melhoria</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Divulgar os resultados de autoavaliação e das ações de melhoria</li> </ul>	<b>EAA, Direção e Consultor</b>	Toda a comunidade educativa	Página Web Reuniões Reunião geral	Julho de 2023	Conhecimento dos resultados finais e das ações de melhoria Envolvimento da comunidade educativa e local nas ações de melhoria a implementar